



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

ESCUELA INTERAMERICANA DE
DIÁLOGO SOCIAL, TRIPARTISMO
Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Diplomado en

RESOLUCIÓN de CONFLICTOS

NIVEL INTERMEDIO

Ciudad de
Panamá

2021

Propuesta:

La Escuela de Interamericana de Diálogo Social, Tripartismo y Resolución de Conflictos (EI-DiSTReC) de la Universidad de Panamá (UP), organiza el Diplomado en Resolución de Conflictos – Nivel Intermedio, el cual tiene como objeto brindar a los participantes, a través de un proceso de enseñanza y aprendizaje sistemático, los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales en el área de resolución de conflictos en grupos, con un enfoque laboral.

Adicional, se pretende que los estudiantes puedan aplicar los conceptos aprendidos no solo en el trabajo, sino en sus interacciones sociales. Estos conceptos adquiridos, les ayudarán a los estudiantes en su formación socio-personal y profesional. Este diplomado tendrá un seguimiento y requerimientos específicos establecidos en el Reglamento de Diplomados, directrices establecidas por la Vicerrectoría de Extensión, así como procedimientos establecidos por parte de la Dirección General (DG) de la EI-DiSTReC, cuyo cumplimiento estará dirigido a satisfacer los requisitos necesarios que establece la UP en estudios de Diplomado, para que, con el cumplimiento debidamente acreditado, sea reconocido a los participantes.

Objetivo General

El objetivo general de este “**Diplomado en Resolución de Conflictos - Nivel Intermedio**” será preparar a los participantes en el conocimiento y manejo de la comprensión de los conflictos en grupos o colectividades, especialmente en ámbito laboral.

Módulos Temáticos del Diplomado

Los contenidos y/ bloques temáticos del diplomado serán los siguientes:

1. Modelos para la resolución de conflictos en grupos.
2. Herramientas y técnicas para los modelos de resolución de conflictos.
3. La dinámica de grupos durante la resolución de un conflicto.
4. La Teoría en Práctica – desarrollo de ejercicios sobre situaciones problemáticas en el enfoque laboral.

Perfil de los Participantes

El Diplomado en Resolución de Conflictos está dirigido a aquellas personas que deseen obtener conocimiento y manejo sobre la teoría de la resolución de conflictos que se producen en el ámbito laboral, y en general, a todas aquellas personas que quieran ampliar sus conocimientos profesionales en este ámbito de intervención.

Por tanto, podrían participar:

- Asesores de organizaciones sindicales y empresariales
- Funcionarios de la administración de trabajo de nivel técnico jurídico
- Dirigentes sindicales
- Abogados laboristas
- Profesionales que tengan vinculación a asuntos de carácter laboral
- Personas interesadas en aprender sobre resolución de conflictos o que estén trabajando en este campo de trabajo

Requisitos Mínimos de Ingreso

- Preferiblemente que el participante tenga conocimientos y/o experiencia profesional previa sobre el tema.
- Interés genuino o experiencia en asuntos relacionados al tema de resolución de conflictos
- Disponibilidad, y habilidad para el uso, de computadora y acceso a internet robusto.
- Manejo básico de la plataforma ZOOM
- Cumplir con la entrega de la documentación requerida
- Realizar el proceso de matrícula
- Cualquier otro requisito adicional

Certificación a Obtener

Este Diplomado otorgará a los participantes matriculados que completen los contenidos temáticos y asistan a las clases, un certificado de participación, reconocido por la Vicerrectoría de Extensión y la Escuela Interamericana de Diálogo Social, Tripartismo y Resolución de Conflictos de la Universidad de Panamá.

Estructura y Metodología

El Postgrado se ha estructurado de la siguiente:

- Las clases se dictarán por medio de la plataforma digital (ZOOM). Cada bloque temático constará de 12 a 13 horas, entre prácticas y teóricas
- Se establecerá un cronograma, con hora y fecha específica para cada clase a dictar y se darán las normas de participación previamente a través de la Coordinación Académica. Las clases se ejecutarán los días 12, 15, 16, 22 y 23 de noviembre de 2021. En caso, que una de las fechas establecidas deba ser cambiada por razones ineludibles, la Coordinación Académica coordinará una nueva fecha con los estudiantes.
- Cada clase tendrá asignaciones propuestas por el profesor que la dicta. El seguimiento de las asignaciones será realizado por la Coordinación Académica del programa. Tal seguimiento podrá tener reuniones virtuales.

Los participantes deberán asistir y participar a todas las clases y cumplir con la entrega oportuna de las asignaciones, en caso de darse.

Los profesores y/o especialistas que dictan las conferencias podrán utilizar artículos, estudios de casos, jurisprudencia, legislación, trabajo grupal, ejercicios prácticos (estructurados o semiestructurados), discusiones virtuales, otros, como parte de la metodología de trabajo en las clases.

Planta Docente / Especialistas

Las conferencias serán impartidas por especialistas de reconocido prestigio en el ámbito internacional, seleccionados con base a su conocimiento avanzado de la materia o su experiencia práctica.

Sergio Aníbal Delgado:

- Máster en Ciencias en relaciones industriales y gestión de recursos humanos
Licenciado en Administración de Negocios
- Árbitro, mediador, FactFinder, especialista en resolución de conflictos
- Mediador del Servicio Federal de Mediación y Conciliación de los Estados Unidos de América

Conrad Bowling:

- Director del The Centrum for Conflict Resolution en Estados Unidos
- Comisionado del Servicio Federal de Mediación y Conciliación de los Estados Unidos de América, durante casi 20 años como mediador / facilitador / capacitador
- Recibió premios por su excelente desempeño en el Servicio Federal de Mediación y Conciliación de los Estados Unidos de América, entre los cuales está el Premio del Director de 2012

Inversión por Derecho a Matricula, Créditos y otros gastos Administrativos

- Inversión total: B/. 500.00

Para Mayor Información

Website: www.distrec.up.ac.pa

Teléfonos:(507) 523-5101

Correo electrónico: infodistrec@up.ac.pa

ca.distrec@up.ac.pa



UNIVERSIDAD DE PANAMÁ

ESCUELA INTERAMERICANA DE
DIÁLOGO SOCIAL, TRIPARTISMO
Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Diplomado en

RESOLUCIÓN de CONFLICTOS

NIVEL INTERMEDIO

Ciudad de
Panamá

2021